



Privacyverklaring

1. Inleiding

Als je onze website bezoekt of contact met ons opneemt vertrouw je ons persoonsgegevens toe. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen en waarom we dit doen. Je leest ook hoe we ermee omgaan en hoe je jouw persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

Wij behandelen jouw gegevens zorgvuldig, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacyverklaring is onderdeel van de website www.hannypost.nl.

2. Hanny Post, gewoon lekker werken

Hanny Post is een bureau dat training, coaching en advies verzorgt. Als het nodig is voor de opdracht, werken wij samen met gasttrainers. Deze professionals vallen dan ook onder dit privacy beleid.

3. Jouw toestemming

Jouw gegevens hebben wij nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Bijvoorbeeld, om je de informatie toe te sturen, om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij je leerwensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren.

We bewaren jouw gegevens wanneer je:

- je inschrijft voor een gratis e-boek of challenge (en je daarmee inschrijft voor onze nieuwsbrief)
- je inschrijft voor onze nieuwsbrief
- gebruik maakt van onze diensten (training, coaching, supervisie, advies)
- contact met ons opneemt

Wij mogen jouw gegevens verwerken omdat we jou toestemming vragen via deze privacyverklaring.

Wij zullen jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken voor andere doeleinden, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Hoe we je persoonsgegevens gebruiken en verwerken

We verzamelen je persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze diensten en het verzenden van onze digitale nieuwsbrief.

Dit zijn de gegevens die we verzamelen:

- Contactgegevens
- Aanmeldingen en contract voor deelname
- Gegevens over betalingen en facturen
- Gevolgde trainingen en (coach-)trajecten
- Werkbladen, casestudies en andere uitwerkingen van opdrachten die onderdeel zijn van een training, coachtraject
- Rapportages van onderzoeksgegevens voor een adviestraject.

We verzamelen je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen.

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

De verbinding naar onze website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het groene slotje dat verschijnt in je browser. Onze computers zijn beveiligd met een wachtwoord of pincode en een firewall.

5. Je e-mailadres

Jouw e-mailadres wat je opgeeft voor het ontvangen van een nieuwsbrief of gratis dienst wordt alleen daarvoor -en soms voor het aankondigen van nieuwe activiteiten- gebruikt.

6. Audio-, video-, en foto-opnamen

Soms worden er tijdens onze trainingen of adviestrajecten geluids- of beeldopnamen gemaakt. Bijvoorbeeld voor educatieve of marketingdoeleinden. Dit kondigen wij altijd vooraf aan en wij garanderen dat deelnemers die dit niet willen niet worden opgenomen. Voordat wij opnames publiceren leggen wij deze altijd voor aan de betreffende personen en vragen schriftelijk toestemming om de opname te publiceren.

7. Anonimiseren van casestudies en rapportages

Hanny Post verwacht van alle deelnemers die in het kader van een training schriftelijke rapportages, casestudies of cliëntverslagen inleveren, dat deze geanonimiseerd zijn en niet herkend kunnen worden. Dat houdt in:

- Voornaam en achternaam is veranderd
- Functie is veranderd (b.v. ergonomoom wordt Arbo-professional)
- Branche is veranderd (b.v. thuiszorg wordt ouderenzorg)
- Leeftijd is veranderd (binnen een range van vijf jaar, b.v. 52 wordt iets anders tussen de 47 en 57 jaar)
- Geslacht wordt toegekend aan de hand van loting (gooi een muntje op)

8. Gasttrainers

Gasttrainers vallen onder dit privacyreglement. Zij mogen de gegevens van deelnemers, die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Hanny Post ontmoet hebben, niet gebruiken voor andere doeleinden.

Een uitzondering hierop is wanneer een voor Hanny Post werkende trainer een cursist of een opdrachtgever zelf heeft doorverwezen naar Hanny Post. In dat laatste geval heeft zij/hij het recht om deze personen te blijven benaderen.

9. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen soms jouw gegevens met andere partijen omdat dat voor de bedrijfsvoering noodzakelijk of wettelijk verplicht is. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen volgens de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden.

Wij kunnen jouw gegevens doorgeven aan:

- Gasttrainers die voor ons trainingen verzorgen
- Onze web host Hostned
- Ons online mailing-systeem Mailblue
- Onze boekhouder Taks Tigers
- De belastingdienst

10. Wil je persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde.

In onze digitale nieuwsbrief vind je een uitschrijf-link waarmee je jouw e-mailadres uit de mailinglijst kunt verwijderen.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback? We horen het graag van je.

Hanny Post, Gewoon Lekker Werken | info@hannypost.nl | www.hannypost.nl